



Eken

LIVRET DIFFUSEURS





1

LA MARQUE EKEN

2

LES PRODUITS EKEN

Fourléo
La Clé de Neptune

3

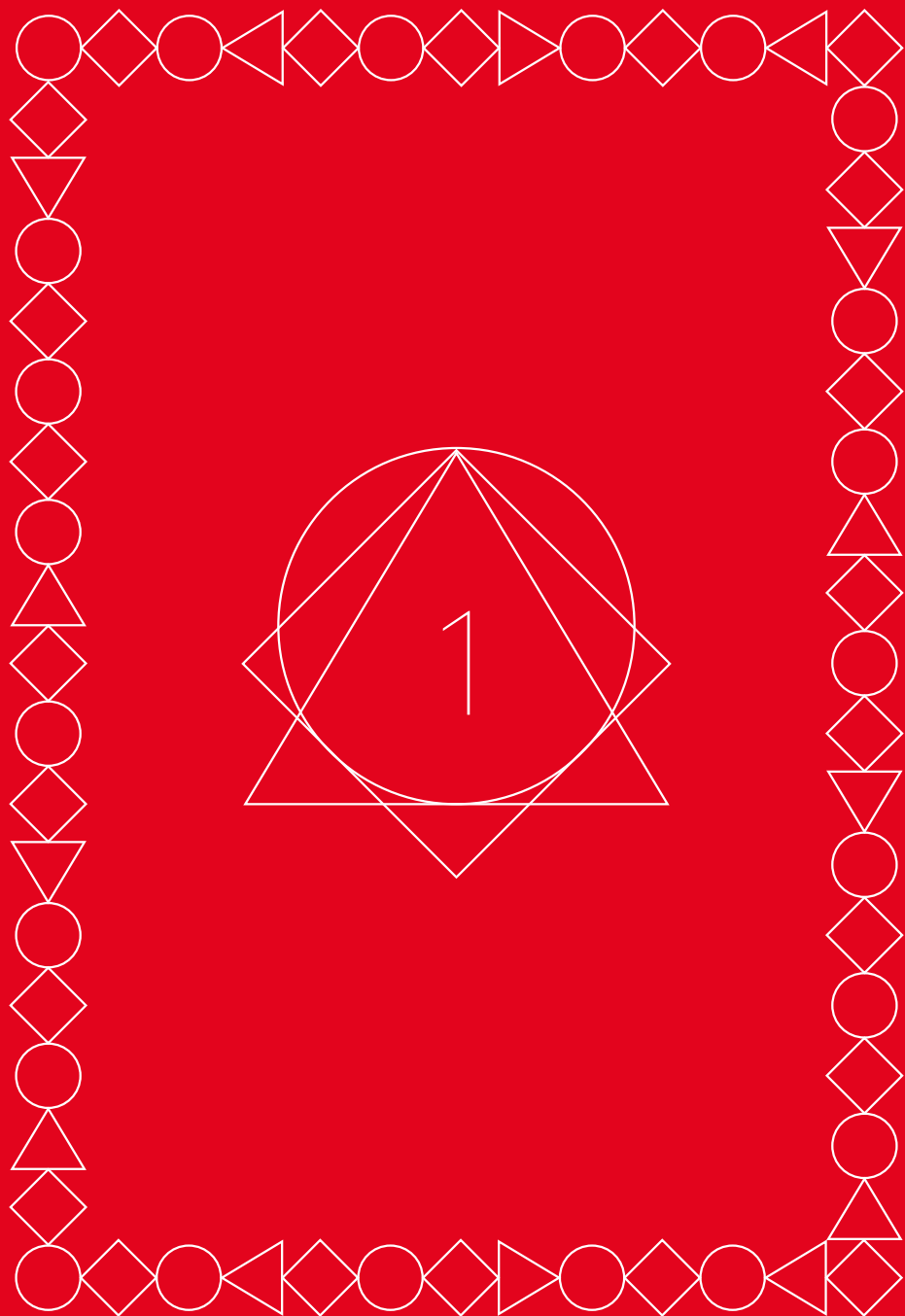
LES SERVICES EKEN

Service après-vente
Garanties
Service client
Diffusion produits
Site Internet

4

LES CONDITIONS EKEN

Conditions commerciales
Grille tarifaire
Conditions générales de vente



**LA
MARQUE
EKEN**



Fondé en 2010, Eken conçoit et fabrique des ustensiles de cuisine efficaces et solides, basés sur des principes simples. Notamment avec le Furléo, le panier de cuisson pour four à tournebroche, innovation Eken en matière de cuisson.

Passionnés de technique et de cuisine, nous travaillons également avec des inventeurs et des cuisiniers afin de proposer des ustensiles culinaires pratiques comme La Clé de Neptune.

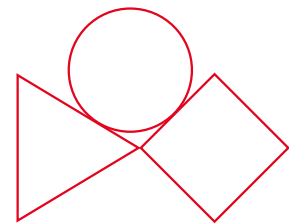
L'idée simple et originale que mettent en œuvre nos articles sont répertoriés à l'Institut National de la Propriété Industrielle (INPI Brevet).

Pour la fabrication de nos produits, nous sommes entourés de partenaires industriels implantés en France, près de Bordeaux, et en Chine à Shenzhen. Ceux-ci assurent à nos produits une qualité à la hauteur de nos exigences et de nos contrôles.

Notre logistique est gérée par les sociétés Geodis Calberson Europe et DPD France. Ceux-ci garantissent des livraisons dans les plus brefs délais afin de satisfaire nos clients. Nous travaillons avec des sites de ventes

en ligne et des magasins spécialisés pour vendre nos produits et nous veillons à utiliser au mieux les divers moyens de communication afin d'accroître notre visibilité et faire connaître nos produits.

Notre démarche est simple, produire des ustensiles de cuisine de qualité pour satisfaire nos clients. Mais aussi de fédérer des inventeurs français d'objets culinaires autour d'une valeur chère à la marque Eken : l'innovation !





LES PRODUITS EKEN

Fourléo

**Le panier de cuisson
pour four à tournebroche**

La cuisson légère,
simple et savoureuse!

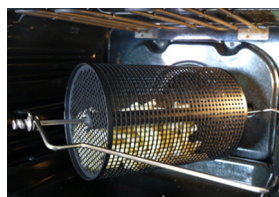
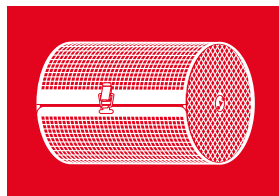
Le **Fourléo** permet une nouvelle cuisson au four tournebroche, pour cuire rapidement, de façon homogène et avec très peu de matières grasses un très grand nombre d'aliments.

Pourquoi se limiter à ne cuire que du poulet avec un tournebroche?

Laissez libre cours à votre imagination! Avec le panier de cuisson **Fourléo** vous pouvez cuire vos frites surgelées spéciale four ou vos frites fraîches et préparer une multitude de plats à base de légumes, viandes, gambas, andouillettes, mais aussi cuire des châtaignes, du pop-corn...

Le panier de cuisson **Fourléo** est conçu en inox alimentaire avec un revêtement anti-adhésif en céramique et répond aux normes alimentaires.

Médaillé au concours international des inventions Lépine, Paris.



Avantages du Fourléo

- Permet de faire cuire de nombreux aliments avec très peu de matière grasse
- Cuisson homogène
- Simplicité d'utilisation
- Grande capacité du panier ≈ 4,5 L
- Nettoyage facile et rapide
- Passe au lave-vaisselle

Caractéristiques techniques

Longueur 250 mm
Diamètre 170 mm
Garantie 1 an
Fabriqué en Chine
Revêtement céramique
Deux jeux de pastilles
d'adaptation fournis

Couleur disponible

Noir

USTENSILE DE CUISSON

La Clé de Neptune

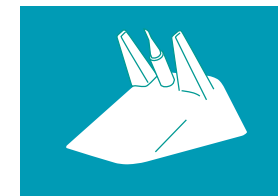
L'ouvre-huître

Une nouvelle façon
d'ouvrir les huîtres.

Patrick Lafon, est un ostréiculteur français installé depuis de nombreuses années au bord du bassin d'Arcachon, près de Bordeaux. Dans ce cadre privilégié, dédié à l'élevage des huîtres, il eu l'idée de concevoir un ustensile efficace afin d'aider ses clients qui n'arrivaient pas à ouvrir les délicieux mollusques. Il inventa **La Clé de Neptune** pour les ouvrir sans effort, proprement et sans danger.

Comment cela fonctionne? Il suffit d'insérer l'arrière de l'huître sur la tige en inox puis de tourner l'huître sur elle-même à la manière d'une clé, puis de faire un simple mouvement de levier vers le bas en suivant le plan incliné de la clé. Voilà, l'huître est ouverte et prête à déguster!

Médaillé au concours international des inventions Lépine, Paris.



Avantages de La Clé de Neptune

- Sans effort avec l'ouverture par système de levier
- Propre et sans éclats
- Pas de lame, pas de risque de coupure
- Stabilité sur le plan de travail
- Longue durée de vie

Caractéristiques techniques

Longueur 120 mm
Largeur 95 mm
Hauteur 85 mm
Garantie 5 ans
Fabrication Française
Tige en acier inoxydable

Couleurs disponibles

Noir
Blanc
Orange
Bleu
Gris
Rose

USTENSILE DE PRÉPARATION



**LES
SERVICES
EKEN**



www
•
eken
—
france
•
com



Service après-vente

Eken assure le service après-vente et la diffusion des accessoires dans tous les pays dans lesquels les produits sont officiellement vendus et distribués.

Garanties

Le panier de cuisson « Fourléo » est garanti pendant 1 an, sauf dispositions plus favorables mentionnées sur l'emballage. L'ouvre-huître « La Clé de Neptune » est garanti pendant 5 ans. « Cette garantie couvre tous les vices de fabrication. Sont exclues de la garantie toutes les détériorations provenant d'une mauvaise utilisation, de la chute du produit ou du non respect du mode d'emploi. Les dispositions de cette garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'applique en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil français. »

Service clients

Nous avons un service simple et efficace dédié à tous nos clients, ils peuvent contacter le service client pour toutes demandes et réclamations via téléphone, mail ou fax mais aussi sur notre site Internet et sur les réseaux sociaux (Page Facebook Eken, Twitter...).

Diffusion produits

La diffusion de nos produits est une priorité, c'est pour cela que nous utilisons les circuits traditionnels de communication mais aussi les réseaux sociaux (Page Facebook Eken, Twitter...).

Site Internet

Notre site www.eken-france.com a pour but d'informer les personnes sur nos produits et leurs utilisations et d'être en contact permanent avec eux grâce à notre rubrique « Service client ».

Découvrez aussi notre rubrique « Recettes » où vous pouvez trouver de nombreux plats testées et approuvées par notre Chef Pauline Gaillot. Nous améliorons régulièrement nos recettes et en créons de nouvelles afin de les proposer aux utilisateurs de nos produits.



LES CONDITIONS EKEN

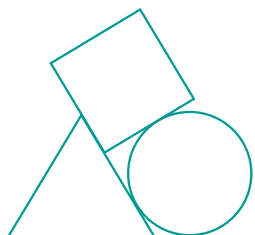
A. Conditions commerciales

Conditions de règlement

Les factures correspondant aux prestations réalisées seront payables à 30 jours date de facture (article L 441-6 du Code de commerce). Les moyens de paiement sont par chèque ou virement.

Acceptation des conditions générales de vente

Sauf dérogation écrite et préalable ou conditions particulières, le fait de nous commander nos produits vaut acceptation par votre société des conditions générales que vous trouverez en annexe, que votre société accepte sans réserves par votre signature précédée de la mention « Bon pour accord ».



B. Grille tarifaire

Panier de cuisson: Fourléo

Prix public: Voir fiche de prix annuel
Prix unitaire HT: Voir fiche de prix annuel
Franco de port: 12 articles
Commande en dessous: 3,80 € de frais de livraison
Livraison minimum: 8 articles.

Ouvre-huître: La Clé de Neptune

Prix public: Voir fiche de prix annuel
Prix unitaire HT: Voir fiche de prix annuel
Franco de port: 12 articles
Commande en dessous: 3,80 € de frais de livraison.
Livraison minimum: 6 articles

Nous proposons également la vente en Drop Shipping:

Panier de cuisson: Fourléo

Prix public: Voir fiche de prix annuel
Prix unitaire HT: Voir fiche de prix annuel
Conditions de règlement
Selon quantité, en dessous de 100 articles, le délai de 30 jours est applicable.
Délais de livraison
Entre 48h et 72h

Ouvre-huître: La Clé de Neptune

Prix public: Voir fiche de prix annuel
Prix unitaire HT: Voir fiche de prix annuel
Conditions de règlement
Selon quantité, en dessous de 100 articles, le délai de 30 jours est applicable.
Délais de livraison
Entre 48 h et 72 h
Service de livraison
La Poste, en colissimo sans signature

C. Conditions générales de vente

Clause n° 1: Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Eken et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivante: le panier de cuisson « Fourléo » et l'ouvre-huître « La Clé de Neptune ». Toute prestation accomplie par la société Eken implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2: Prix

Le prix de la marchandise vendue est celui en vigueur au jour de la prise de commande. Il est libellé en euros et calculés hors taxes. Il est convenu que les frais de transport sont applicables au jour de la commande. La société Eken s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Clause n°3: Commandes

Pour donner ordre d'une commande, la société Eken utilise la voix électronique. Pour cela, veuillez envoyer votre commande à l'adresse suivante: commercial@eken-france.com La société Eken vous confirmera la commande par réponse au mail envoyé.

Clause n° 4: Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société Eken serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 5: Escompte

Sauf exception, aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Clause n° 6: Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue: soit par chèque, soit par virement bancaire. Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser la totalité du montant de cette dernière avant un délai de 30 jours. Selon le volume commandé, le paiement comptant pourra être demandé.

Clause n° 7: Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées, l'acheteur doit verser à la société Eken une pénalité de retard égale au taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Clause n° 8: Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « Retard de paiement », l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Eken.

Clause n° 9: Clause de réserve de propriété

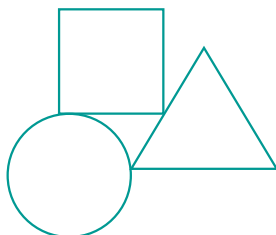
La société Eken conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. Si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, Eken se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises restées impayées.

Clause n° 10: Livraison

La livraison est effectuée: soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur; soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur; soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts; l'annulation de la commande. Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception des dites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Clause n° 11: Force majeure

La responsabilité de la société Eken ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.



Clause n° 12: Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Romans-sur-Isère.

Eken

14, Allée du
Domaine Saint-Antoine
26250 Livron-sur-Drôme
Tél. 06 37 14 47 46
Fax 09 72 33 28 06
contact@eken-france.com

Service Client

client@eken-france.com

Service Commercial

commercial@eken-france.fr

Service Comptabilité

comptabilite@eken-france.com

Service Communication

communication@eken-france.com

N° SIRET

817 905 193

N° TVA

FR 364 913 293 55





Eken

Concepteur
d'ustensiles
culinaires

